



ប្រទេសឥណ្ឌូនេស៊ី

PEMERINTAH PROVINSI BALI

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

INSPEKTORAT DAERAH

ផ្លូវលេខ ១៤ ជ្រកបណ្តែត លេខ ១៤ ជ្រកបណ្តែត លេខ ១៤ ជ្រកបណ្តែត (បណ្តែត)

JALAN D.I. PANJAITAN NOMOR 14 NITI MANDALA, DENPASAR (80235)

ទូរស័ព្ទ (០៣៦១) ២៤៣៩៣១

TELEPON (0361) 243931

EMAIL: inspektorat@baliprov.go.id WEBSITE: <https://inspektorat.baliprov.go.id>

NOTA DINAS

Kepada Yth. : Sekretaris Daerah Provinsi Bali
Dari : Inspektur Daerah Provinsi Bali
Nomor : B.09.700/214/IR.V/ITPROV
Tanggal : 02 Januari 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan SP4N-LAPOR! sampai dengan 31 Desember 2023

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri PANRB Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional. Bersama ini kami sampaikan laporan pengaduan masyarakat melalui kanal website www.bali.lapor.go.id, yang diterima Sekretariat SP4N-LAPOR! Provinsi Bali. Kondisi sampai dengan tanggal 31 Desember 2023, sebagai berikut :

Table with 4 columns: Total Pengaduan (628), Belum Ditindaklanjuti oleh OPD (0), Dalam Proses Menunggu Penyelesaian dari Sistem Aplikasi (14), Selesai (614)

Adapun pengaduan yang Belum Ditindaklanjuti oleh OPD dan sedang Dalam Proses Menunggu Penyelesaian dari Sistem, sebagai berikut :

Table with 5 columns: No., Isi Laporan Awal, OPD yang Berwenang Menindaklanjuti, TINDAK LANJUT (BELUM, DLM PROSES), Ket. Contains one entry about a complaint regarding overtime work on a holiday.



Balai Sertifikasi Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



No.	Isi Laporan Awal	OPD yang Berwenang Menindaklanjuti	TINDAK LANJUT		Ket
			BELUM	DLM PROSES	
	sampaikan pada hari sabtu. namun saya diberikan sp ketika waktu libur saya. kemudian gaji saya dipotong dengan alasan saya tidak mendapatkan tunjangan makan dan transportasi. padahal di kontrak tidak ada penjelasan tentang pembagian tunjangan				
2.	<p>Hak Gaji Yang Tidak Dibayarkan #7255234</p> <p>Saya dikontrak selama 2 bulan sebagai project accountant oleh pt bali chocolate (sorga chocolate), bukan sebagai full time employee. saya bekerja secara remote, tapi saya visit ke office beberapa kali untuk bertemu dengan staff di sana dan mengadakan training. kontrak saya berakhir tanggal 22 juli 2023, tetapi saya tidak mendapat kompensasi di bulan ke-2. saya ingin mengadukan ini untuk klaim hak saya, terima kasih.</p>	Dinas Ketenagakerjaan dan Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Bali		√	
3.	<p>Proses Atau Sop Yang Terlalu Lambat #7214254</p> <p>Pada bagian farmasi rsj bangli, proses pengambilan obatnya sangat lama Padahal pasien sedikit tetapi butuh waktu satu-dua jam hanya untuk mengambil obat. Belum lagi ini pasien igd, yang masuk ke gawat darurat saja prosesnya begitu lama gimana dengan pasien lain yang perlu obat emergency? Jika memang pengambilan obat atau proses pembuatan obatnya lama, tolong di informasikan ke pasien dan kalau bisa, diliatin proses pembuatan obatnya biar gak dikira ngobrol aja didalem</p>	Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali		√	
4.	<p>Ketenagakerjaan #7249627</p> <p>Tolong dicabut aja izin perusahaan di bali. saya orang bali tapi dapet kerjaan gak pantes di daerahnya sendiri. kenapa malah orang jawa yang dapet, bukan rasis tapi berhak dong kita dapet yang paling baik yang ada di daerah kita sendiri. nama saya ni putu sri astari. berkali-kali saya kirim lamaran di hotel tapi gak dapet. bukannya mereka harus prioritasin orang lokal? tolong pak, diproses buat saya...</p>	Dinas Ketenagakerjaan dan Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Bali		√	
5.	<p>Ketidakterediaan Tenaga Medis Pada Lokasi Wisata Di Bali i#7264513</p> <p>Saya sedang berada di pura lempuyang dan kondisi saat ini ada turis terpeleset dan terjatuh , dislokasi bahu. namun tidak ada tenaga medis untuk melakukan pertolongan pertama pada pura lempuyang. mengingat medan yang cukup berbahaya, mohon agar pemerintah provinsi bali menempatkan tenaga medis pada lokasi-lokasi wisata di bali.</p>	Dinas Kesehatan Provinsi Bali		√	
6.	<p>Bisakah Bolongan Drainase Ini Ditutup? #7241047</p> <p>Hai pemkot Denpasar,</p>	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan		√	



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



No.	Isi Laporan Awal	OPD yang Berwenang Menindaklanjuti	TINDAK LANJUT		Ket
			BELUM	DLM PROSES	
	Bisakah bolongan drainase di jalan dewi sartika ini ditutup? Ini cukup membahayakan buat pengguna jalan. Terima kasih	Permukiman Provinsi Bali			
7.	Keterlambatan Pengumuman Hasil Seleksi Kompetensi Jf Guru Provinsi Bali #7256044 Sampai saat ini 22 desember 2023 pukul 22.35 wita, belum ada kejelasan pengumuman hasil seleksi kompetensi pppk jf guru di lingkungan pemerintah provinsi bali, dimohoj agar lebih tanggap dalam merespon pengaduan	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Bali		√	
8.	Harapan #7255915 Halo, selamat malam bapak/ibu pimpinan perkenalkan nama saya prio satrio jati salah satu pelamar pppk 2023 formasi guru sosiologi di provinsi bali mohon izin sebelumnya bapak/ibu, maksud saya menyampaikan aspirasi ini bukan untuk menyampaikan saran terkait pelayanan publik bkpsdm bali dan jajarannya tetapi saya hanya ingin menyampaikan harapan besar saya terkait seleksi pppk yang saya ikuti tersebut. saya berharap semoga saya bisa lolos dan dapat berkontribusi dalam ranah pendidikan di provinsi bali. besar harapan saya dalam seleksi ini, semoga dengan saya menyampaikan hal ini kepada bapak/ibu dapat membuat lega hati saya untuk menerima apapun hasil seleksinya terima kasih, sehat dan sukses selalu bapak/ibu dan izinkan saya untuk menyampaikan salam semangat kepada bapak/ibu semua	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Bali		√	
9.	Asn Sebagai Kpps #7262806 Om swastiyastu, selamat malam bapak kepala bkpsdm provinsi bali saya sebagai asn diminta sebagai petugas kpps apakah itu diperbolehkan? terimakasih, om shanti, shanti, shanti om	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Bali		√	
10.	Parkir Di Pinggir Jalan Cok Agung Tresna Yang Tidak Sesuai Rambu Sehingga Mengganggu Lalu Lintas Dan Membahayakan #7239517 Terdapat parkir di pinggir jalan cok agung tresna di dekat store belikopi renon hingga warung bakso es cendol dll yang dijaga oleh petugas parkir padahal di sana terdapat rambu dilarang parkir. Kondisi yang saya temui pada rambu parkir terpasang logo pemprov bali sehingga saya mengirim laporan ke bapak/ibu di pemprov bali. Kondisi kendaraan roda 4 dan 2 yang parkir di sepanjang utara jalan ini kondisinya dekat dengan tikungan jalan besar dan kecepatan tinggi...	Dinas Perhubungan Provinsi Bali		√	



No.	Isi Laporan Awal	OPD yang Berwenang Menindaklanjuti	TINDAK LANJUT		Ket
			BELUM	DLM PROSES	
11.	<p>Parkir Di Pinggir Jalan Cok Agung Tresna Yang Tidak Sesuai Rambu Sehingga Mengganggu Lalu Lintas Dan Membahayakan #7200454</p> <p>Terdapat parkir di pinggir jalan cok agung tresna di dekat store belikopi renon hingga warung bakso es cendol dll yang dijaga oleh petugas parkir padahal di sana terdapat rambu dilarang parkir. Kondisi yang saya temui pada rambu parkir terpasang logo pemprov bali sehingga saya mengirim laporan ke bapak/ibu di pemprov bali. Kondisi kendaraan roda 4 dan 2 yang parkir di sepanjang utara jalan ini kondisinya dekat dengan tikungan jalan besar dan kecepatan tinggi. Kegiatan parkir ini beberapa kali saya temui membuat kemacetan dan mengharuskan kendaraan yang melaju untuk rem mendadak...</p>	Dinas Perhubungan Provinsi Bali		√	
12.	<p>Perusahaan Lingua Learn Tidak Menaati Peraturan Di Indonesia #7201900</p> <p>Saya hendak melaporkan sebuah perusahaan yang bernama pt lingua learn asia.</p> <p>perusahaan ini beralamatkan di jalan bingginsari no. 82, kampus unud, jimbaran, bali dengan seorang director yang berasal dari inggris.</p> <p>operasional perusahaan ini tidak menaati peraturan yang ada di indonesia, seperti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. mengharuskan karyawan untuk tetap bekerja di hari libur nasional tanpa diberikan uang lembur (selain sabtu-minggu, karyawan hanya mendapat libur sesuai hari besar keagamaan masing-masing saja). 2. perusahaan ini tidak memberikan fasilitas bpjs... 	Dinas Ketenagakerjaan dan Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Bali		√	
13.	<p>Gaji Selalu Terlambat Di Pt.kuliner Horeca Indonesia #7233982</p> <p>Ini kejadian yang kesekian kali gaji karyawan terlambat dibayarkan, yang seharusnya setiap tanggal 28 per bulannya hingga saat ini tanggal 15 desember 2023 belum dibayarkan juga. bulan lalu gaji kami di bayarkan tanggal 13 november begitu seterusnya setiap bulan harus terlambat menerima upah dan yidak ada permintaan maaf atau pengumuman resmi dari pihak perusahaan akan hal tersebut.</p>	Dinas Ketenagakerjaan dan Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Bali		√	
14.	<p>Permohonan Informasi Perbaikan Sk Kenaikan Pangkat #7175983</p> <p>Selamat siang. saya febria rusdhyan dari smk negeri 1 seririt. mohon izin bertanya terkait sk kenaikan pangkat saya ke iii/b untuk masa kerja di sk yang telah terbit salah karena tidak sesuai masa kerja di sk pmk dan pertek bkn sementara usulan untuk perbaikan sk terbaru belum juga terbit hingga saat ini. bersama laporan ini saya lampirkan sk kp yang telah terbit</p>	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Bali		√	



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



No.	Isi Laporan Awal	OPD yang Berwenang Menindaklanjuti	TINDAK LANJUT		Ket
			BELUM	DLM PROSES	
	yang masih belum tertera masa kerja sesuai sk pmk, sk pmk dan pertek bkn terkait riwayat golongan/kepangkatan saya. kapankah sekiranya sk usulan terbaru saya untuk masa kerja yang sudah disesuaikan akan terbit karena hal ini terkait dengan gaji dan kesejahteraan kami selaku pns? mohon informasinya serta bantuannya untuk proses perbaikan sk tersebut. atas perhatiannya diucapkan terima kasih				

Demikian yang dapat kami laporkan, mohon arahan lebih lanjut.

	<p>Ditandatangani secara elektronik oleh : INSPEKTUR, I Wayan Sugiada NIP. 19651231 198603 1 175</p>
---	---



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

